



## Positionspapier

### Grundsätze guter Schuldnerberatung in Niedersachsen

In Anlehnung an die Grundsätze guter Schuldnerberatung der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB) benennen wir Kennzeichen guter Beratung und Qualitätsanforderungen für die Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Niedersachsen e.V..

#### **Gute Schuldnerberatung...**

##### **...ist für alle da.**

Egal, wie Ihre persönliche Situation gerade ist oder mit welcher Frage Sie sich melden: eine gute Schuldnerberatung berät Sie, wie Sie sind; unabhängig von Vorgeschichte, Nationalität oder Einkommensart.

##### **... unterstützt Sie.**

Schuldnerberatung ist ein niedrighschwelliges Angebot. Sie bringen Ihre Unterlagen zum Erstgespräch mit und die Beratungskraft unterstützt Sie einen Überblick über die Verschuldungssituation zu erlangen.

##### **... ist anerkannt.**

Eine seriöse Beratungsstelle ist vom Niedersächsischen Landessozialamt anerkannt und gemeinnützig. Beratungsstellen verfolgen keinerlei gewerbliche Zwecke. Der Betrieb von Kredit, Finanzdienstleistungen oder anderen Rechtsdienstleistungen ist ausgeschlossen.

##### **... sucht langfristige Lösungen.**

Ihre Beratungskraft bekennt sich zur Sicherung der Nachhaltigkeit und der ganzheitlichen Beratung zur Rahmenkonzeption sozialer Schuldner- und Insolvenzberatung der LAG FW in Niedersachsen.

##### **...weiß, was wichtig ist.**

Wenn ihr Konto gepfändet wird, der Stromanbieter den Strom abstellen will oder bei Mietschulden die Kündigung droht: Ihre Existenz zu sichern ist immer das erste Ziel in der Beratung.  
Bescheinigungen für das Pfändungsschutzkonto erhalten Sie kostenlos.

##### **...hat Respekt.**

Eine gute Beratungskraft hört Ihnen zu, verurteilt Sie nicht und nimmt Sie ernst.

##### **...ist Teamarbeit.**



Die Beratungskraft arbeitet mit Ihnen gemeinsam an einer für Sie guten Lösung. Sie unterstützt Sie dabei, selbst zu handeln, eigene Möglichkeiten zu entwickeln und auszuschöpfen.

**... ist vernetzt.**

Falls Sie noch andere Probleme oder Sorgen haben, Ihre Beratungskraft ist in Ihrer regional vernetzt und kann Ihnen weitere Hilfeangebote aufzeigen.

**...erklärt Ihnen die Abläufe.**

Sie wissen stets, was die nächsten Schritte in der Beratung sind. Sie können nachvollziehen, warum die Dinge so ablaufen, wie sie ablaufen.

**...ist für Sie erreichbar.**

Wenn Sie in einer Notlage sind, können Sie sich auch kurzfristig mit einer Beratungskraft austauschen.

**...zeigt Wege auf.**

Jede Schuldensituation ist individuell. Auch jeder Weg aus den Schulden ist anders. Eine gute Beratungskraft wägt mit Ihnen zusammen ab, welcher Weg für Sie der Passende ist.

**...setzt sich für Sie ein.**

Gute Schuldnerberatung informiert Sie und hilft Ihnen bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche.

**...nimmt sich ausreichend Zeit.**

Schulden entstehen manchmal ganz schnell. Schulden wieder loszuwerden dauert meist länger. Eine Beratung braucht Zeit: für Gespräche und für Verhandlungen und Veränderungen.

**...behandelt vertraulich, was Sie sagen.**

Schuldnerberatung unterliegt der Verschwiegenheit.

**...muss nichts kosten.**

Die Schuldnerberatung bei staatlichen und gemeinnützigen Einrichtungen ist in der Regel kostenlos. Sollten doch Kosten erhoben werden\*, informiert Sie die Beratungsstelle über die Höhe und Verwendung zu Beginn der Beratung. Grundsätzlich müssen Ratsuchende die Vorbereitung des Insolvenzantrages nicht bezahlen.

Celle, 17.12.2021

(\*wegen nicht vorliegender Bedürftigkeit)